

## Телефоны «горячих» линий 2023 года

| №  | Горячая линия   | Телефон   |
|----|---|---|
| 1. | ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ<br><br><i>режим работы: с 01.03.2023 по 15.07.2023 – круглосуточно</i>  | 8 (800) 555-19-81<br>8 (499) 110-62-80<br>ege.help@rustest.ru |
| 2. | ФГБНУ «ФИПИ»<br>(только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)<br><br><i>режим работы:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК</li> <li>▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК</li> </ul> | 8 (495) 225-10-45   |
| 3. | Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА<br><br><i>режим работы: с 01.03.2023 по 15.07.2023 – круглосуточно</i>  | 8 (800) 555-19-81<br>8 (499) 110-62-80<br>ege.help@rustest.ru |
| 4. | Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения<br><br><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i>  | 8 (800) 100-43-12<br>help@smotriege.ru                        |
| 5. | Техническая поддержка для ППЭ<br><br><i>режим работы:</i><br>с 01.03.2023 08:00 мск по 04.07.2023 20:00 мск – круглосуточно;<br>с 04.09.2023 08:00 мск по 20.09.2023 20:00 мск – круглосуточно.   | 8 (499) 302-31-56<br>8 (800) 302-31-56<br>help-ppe@rustest.ru |